

自動車運送業における職場環境改善に向けた施策取組み

～「働きやすい職場認証制度」普及の狙い・認証取得のメリット～

国土交通省 中部運輸局

自動車交通部 旅客第一課長 小松田 始

1. 「働きやすい職場認証制度」普及の狙い

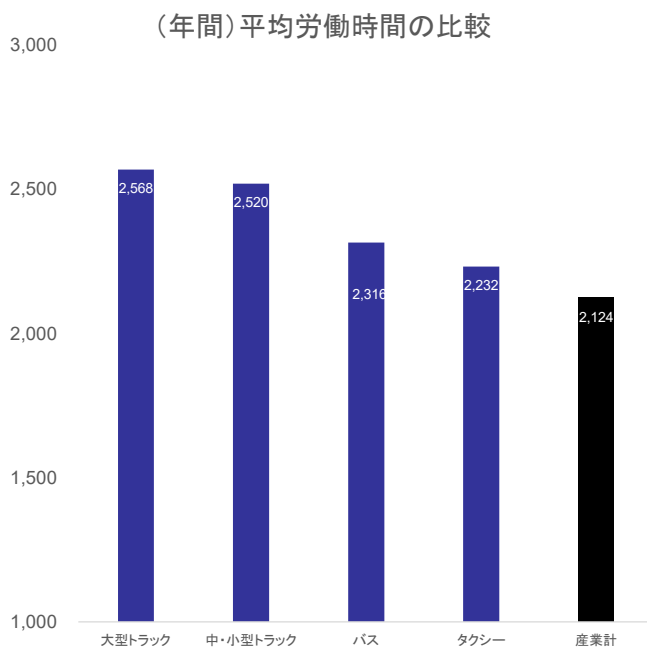
1. 「働きやすい職場認証制度」普及の狙い

①自動車運送事業を取り巻く環境

⇒いわゆる2024年問題も控える中、自動車運送事業は公共交通・物流を支える上で必要不可欠な存在であり、職場環境や人手不足を改善する施策実行がこれまで以上に急務であると認識。

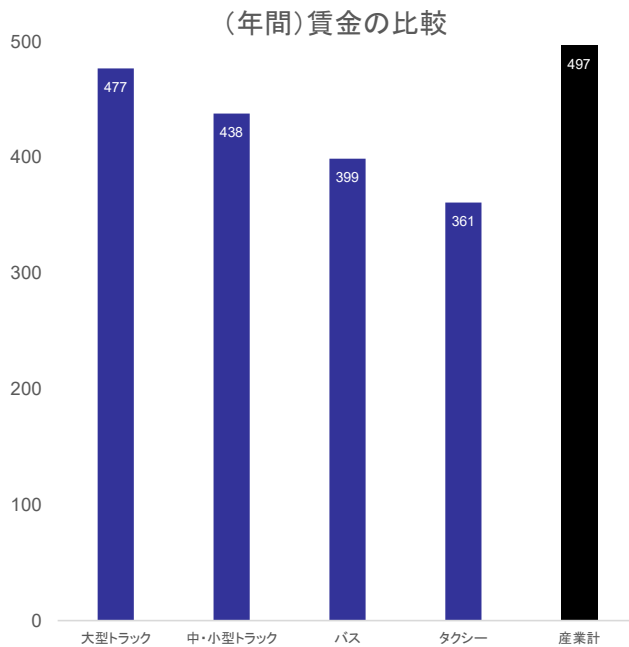
①労働時間

全職業平均より
最大で21%長い。



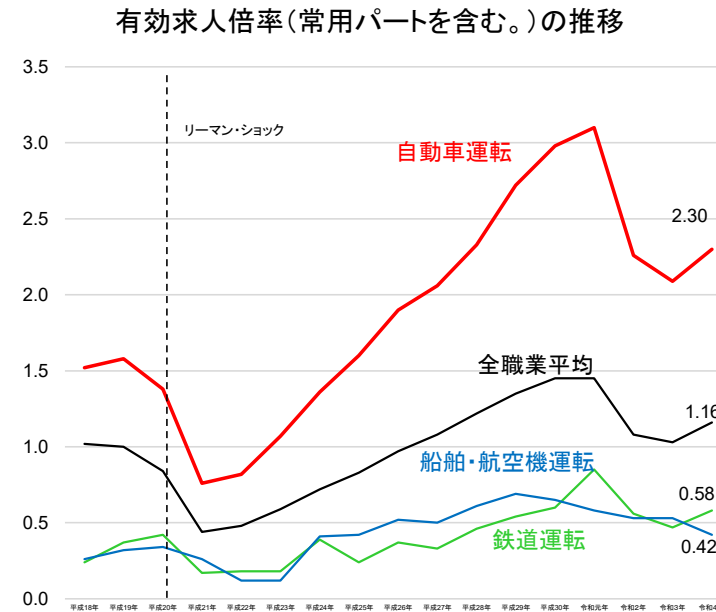
②年間賃金

長い労働時間にも関わらず、
4~27%低い。



③人手不足

人手不足が深刻。
有効求人倍率は
全職業平均の約2倍。



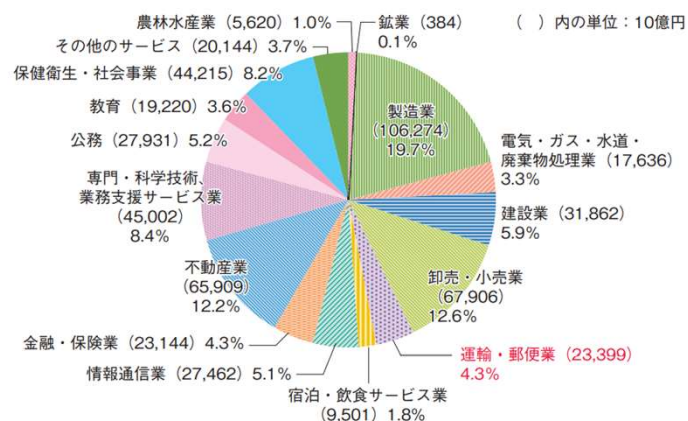
(出典)厚生労働省「令和4年賃金構造基本統計調査」ほかより国土交通省作成

1. 「働きやすい職場認証制度」普及の狙い

トラック・バス・タクシー事業に関するデータ

※出典：令和4年版交通政策白書

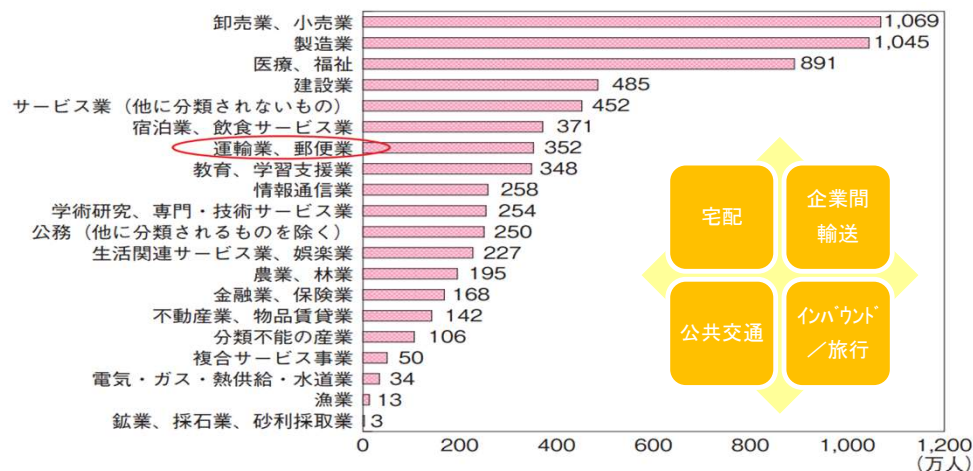
経済活動別国内総生産の構成比(2020年)



交通・運輸関係の事業区分ごとの事業者数、営業収入等

区分	事業者数 (者)	営業収入 (億円)	1事業者当たりの平均営業収入 (億円)
旅客鉄道事業	(2021年度) 203	(2019年度) 73,101	360.1
貨物鉄道事業	(2021年度) 10	(2019年度) 1,508	150.8
乗合バス事業	(2018年度) 2,279	(2018年度) 9,545	4.2
貸切バス事業	(2018年度) 4,127	(2018年度) 5,729	1.4
タクシー事業	(2019年度) 47,904	(2019年度) 14,951	0.3
トラック事業	(2020年度) 62,844	(2019年度) 193,576	3.1
自動車整備事業	(2021年度) 72,214	(2021年度) 55,510	0.8
自動車販売事業	(2015年度) 51,979	(2015年度) 16,345	0.3
旅客船事業	(2021年度) 953	(2019年度) 2,731	2.9
内航海運事業	(2021年度) 3,353	(2019年度) 8,664	2.6
外航海運事業	(2018年度) 192	(2018年度) 33,360	173.8
港湾運送事業	(2019年度) 859	(2019年度) 10,095	11.8
航空事業	(2020年度) 17	(2020年度) 14,674	863.1

産業別の就業者数(2021年)



○事業規模

- ・運輸・郵便業の国内総生産は**23.4兆円**
- ・国内総生産全体の**4.3%**

※運輸・郵便業・・・鉄道業、道路運送業、水運業、航空運輸業など

○事業者数

- ・トラック事業 : 約6万3千者
- ・乗合バス事業 : 約2千者
- ・貸切バス事業 : 約4千者
- ・タクシー事業 : 約4万8千者

○就業者数

- ・運輸・郵便業でおよそ**352万人**
(全産業の就業者数の**5.2%**)

モノの移動(物流)と
ヒトの移動(人流)を
支える重要な産業



1. 「働きやすい職場認証制度」普及の狙い

②「働きやすい職場認証制度」の目的

職場環境改善の取組みの「見える化」を可能にするため、令和2年に「働きやすい職場認証制度」を創設！！



★「見える化」によって…

- 求職者の皆様に運転者という働き方に魅力を感じて欲しい。
- 事業者の皆様に安定的な人材確保に活用していただきたい。

あ、思っていた
イメージと違って、
私でも働けそう！



お墨付きがあれば
採用活動に、活用
しやすい！

1. 「働きやすい職場認証制度」普及の狙い

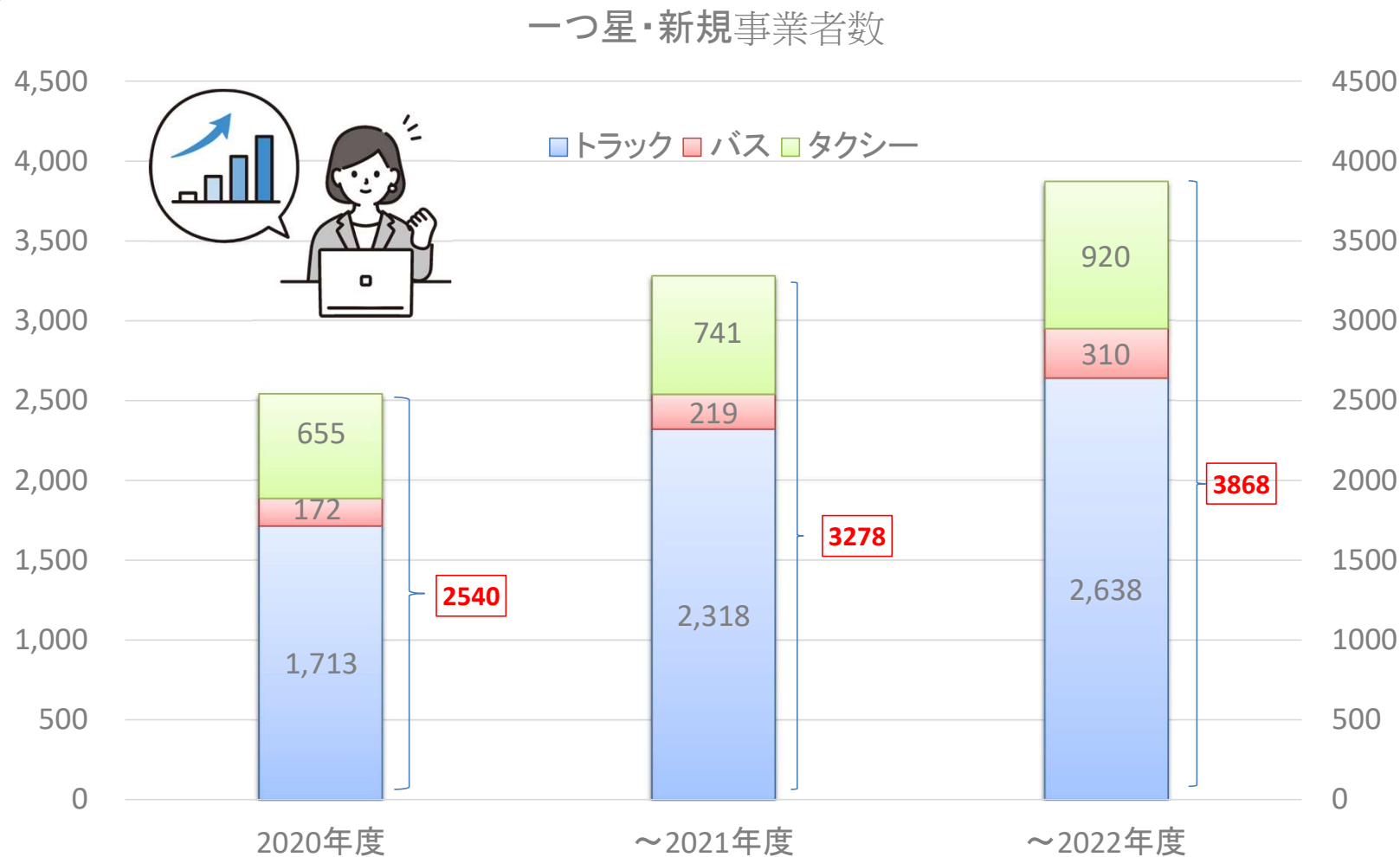
③認証段階について

- 一つ星認証：[法令順守・基本的な職場環境改善](#)に取り組む事業者
- 二つ星認証：上記に加え、[自主性や先進性](#)をもって、職場環境改善に取り組む事業者
- 三つ星認証：上記に加え、[職場環境改善にPDCAを回しながら取り組む](#)事業者（令和5年度より新設）

	一つ星	二つ星	三つ星
取得できる事業者	法令を順守し、労働条件や労働環境改善に向けた取り組みを一定程度実施していると認められた事業者	法令順守のみならず、法令を上回る労働条件や労働環境改善に向けた取り組みを相当程度実施していると認められた事業者	法令順守のみならず、法令を上回る労働条件や労働環境改善に向けた取り組みを十分に実施していると認められた事業者
評価の対象分野	以下の5分野を評価対象とします。 A:法令順守等 B:労働時間・休日 C:心身の健康 D:安心・安定 E:多様な人材の確保・育成	左記の5分野に、 「F:自主性・先進性等」 を加えた6分野を評価対象とします。	左記6分野について従来の参考項目を加えて項目数を増加します。 加えて、働きやすい職場実現のための方針、課題、目標、改善に向けた行動計画、体制整備などを記述いただき、 改善に向けたPDCA が適切に回っていることを評価します。

1. 「働きやすい職場認証制度」普及の狙い

④普及状況



※2020,2021年度は認証事業者数、2022年度は申請事業者数

1. 「働きやすい職場認証制度」普及の狙い

⑤訴求ポイント(こんな事業者様におすすめ！)

各種法令をしっかりと順守していることや、自発的な改善取組みを求職者に知ってもらう方法はないかな。



人材確保に苦勞していて、職場環境改善に向けて取り組んでいきたい。参考になり、取得するメリットのある国の制度はないだろうか。



2. 認証取得のメリットについて

2. 認証取得のメリットについて

① インセンティブ

現在実施しているインセンティブ

1. ハローワーク（厚生労働省）

- 求人票へ認証マークを表示し、働きやすい職場であることを 求職者へ見える化
- ハローワークインターネットサービスにおいて、「働きやすい職場 認証制度」と検索することによる認証事業者の求人検索
- 認証事業所が取り組んでいる働き方改革の取組等を求職者にわかりやすく発信するための求人票作成支援

等

2. 求人サイト等（認定推進機関*）

求人サイト

- 求人サイト上で本認証取得事業者の特集ページを掲載
- 本認証取得事業者に絞った検索への対応
- 特別価格による求人掲載

損害保険

- 労災上乗せ保険の保険料の割引

設備改修工事

- 水廻り関連改修や設備改修工事の料金割引 等

*：働きやすい職場認証制度の周知広報、助言指導その他の必要な業務を実施する機関。認証実施団体の日本海事協会が国土交通省と協議の上、認定。

今後実施予定のインセンティブ

3. 監査（国土交通省）

- 「二つ星」・「三つ星」の認証事業者のうち対面による審査を行った営業所については、長期間、監査を実施していないことを端緒とした監査の対象から除外することができる規定を整備

(参考) 令和4年度までの認証事業者を対象としたインセンティブ

4. 令和4年度2次補正の補助金（国土交通省）

バス・タクシー関係

- 二種免許取得支援
予算の範囲内で本認証制度取得事業者を優遇

トラック関係

- テールゲートリフター導入支援
申請件数が予算額を超えて抽選を実施する場合、本認証制度取得事業者等を優遇
- 予約受付システム等支援及び大型等免許取得支援
本認証制度取得事業者等が申請対象（予定）

※ 今後、更に追加予定

2. 認証取得のメリットについて

② 認証取得事業者からの「声」

トラック事業者様



ハローワークの
求人票に
認証マークを表示

女性ドライバーから
応募がありました！

ハローワークで目にとまり
やすい求職票の書き方
について、アドバイスを
もらえました



職場環境の
改善アピールに
説得力が増し、採用に
大きな効果が出ました

第三者の認証を
得たことで、
求職者の信頼を
獲得できました！

会社説明会や
採用ページで
アピール



タクシー事業者様

トラック事業者様



高校教員や
親御さんへの
説明に
認証マークを活用

高校新卒採用に
繋がりました！

「安心な就職先」として話を
聞いてくださるので、
具体的な会社説明
がしやすいです



求職者の質問に
「国土交通省が
創設した制度ですよ！」と
説明してアピールできます

職場作りの取組を
求職者へ具体的に
説明できます！

労働条件や
労働環境の良い
職場をアピール



バス事業者様

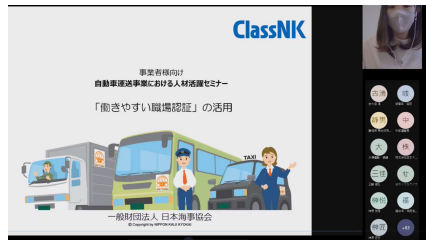
3. 中部運輸局における取組事例

1. 事業者向けセミナー

① R5年3月、中部運輸局主催の「自動車運送事業における人材活躍セミナー～女性活躍から始めるダイバーシティ経営～」(Web開催)において、**周知を実施。**



セミナーチラシ



セミナーの様子

② **運輸支局、業界団体が共催し、バス事業者がバス運転者の仕事への理解を深めてもらい就業を促進するため、各地においてバス運転体験会を開催。参加者に認証マークの入ったノベルティグッズを配布し、周知を実施。**



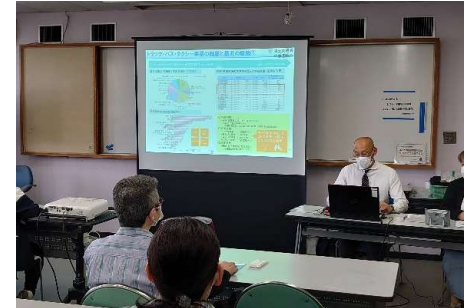
体験会の様子

2. 求職者向けイベント

① R4年12月～、**運輸局、運輸支局、ハローワーク、日本海事協会が連携して、ハローワーク名古屋南において自動車運送業に特化した求職者セミナーを月1回ペースで開催。希望の会社を見つける鍵として「働きやすい職場認証制度」を紹介。**



セミナーチラシ



セミナーの様子

参加者の声

- 働きやすい職場認証制度のお話を聞かせて頂き、とても参考になり運輸に対して興味がわきました。
- 運輸業のイメージが正直良くない中、認証マークを目安に探して行けそうです。

③ R5年3月、愛知県トラック協会主催の求職者面談会で、**中部運輸局も共催でブースを出展。中部運輸局特設コーナーにおいて、出展社のうち認証事業者に印を入れたリストを配布し、求職者に対して会社選びの目安になることを紹介。**



出展社数
46社
働きやすい職場認証制度
認証事業者
21社

会社名	業種	認証事業者
株式会社A	運輸業	○
株式会社B	運輸業	○
株式会社C	運輸業	○
株式会社D	運輸業	○
株式会社E	運輸業	○
株式会社F	運輸業	○
株式会社G	運輸業	○
株式会社H	運輸業	○
株式会社I	運輸業	○
株式会社J	運輸業	○
株式会社K	運輸業	○
株式会社L	運輸業	○
株式会社M	運輸業	○
株式会社N	運輸業	○
株式会社O	運輸業	○
株式会社P	運輸業	○
株式会社Q	運輸業	○
株式会社R	運輸業	○
株式会社S	運輸業	○
株式会社T	運輸業	○
株式会社U	運輸業	○
株式会社V	運輸業	○
株式会社W	運輸業	○
株式会社X	運輸業	○
株式会社Y	運輸業	○
株式会社Z	運輸業	○

↑運輸局特設コーナーにて配布した認証事業者リスト



←事業者ブースにおいても認証事業者が認証マークを掲示

国土交通省では、

自動車運送事業について、
社会を支える誇りある仕事として
認知を広げつつ、

人材確保に向けた
皆様の取組みを応援してまいります。

皆様の申請、お待ちしております！