

岐阜乗合自動車 取り組み紹介



岐阜乗合自動車株式会社
人事部 近藤 正弘・井深 沢美

会社概要

岐阜バス



80th
ANNIVERSARY



- 今年で**設立80周年**を迎えました。
- 岐阜市近郊地域を結ぶ**唯一の路線バス会社**として、地域生活に欠かせない事業を展開しています。

社名	岐阜乗合自動車株式会社
	2022年7月より名鉄グループバスホールディングス（株）に所属
設立	1943（昭和18）年4月21日
本社	岐阜県岐阜市九重町4丁目20番地
資本金	1億円
売上高	56億円（2022年3月期）
従業員数	616名（アルバイト含め716名）
運転士数	443名
車両数	387両（乗合326両・貸切59両）
代表者	瀧 修一

事業内容

乗合バス事業 路線バス



高速バス



貸切バス事業



不動産賃貸事業



広告事業

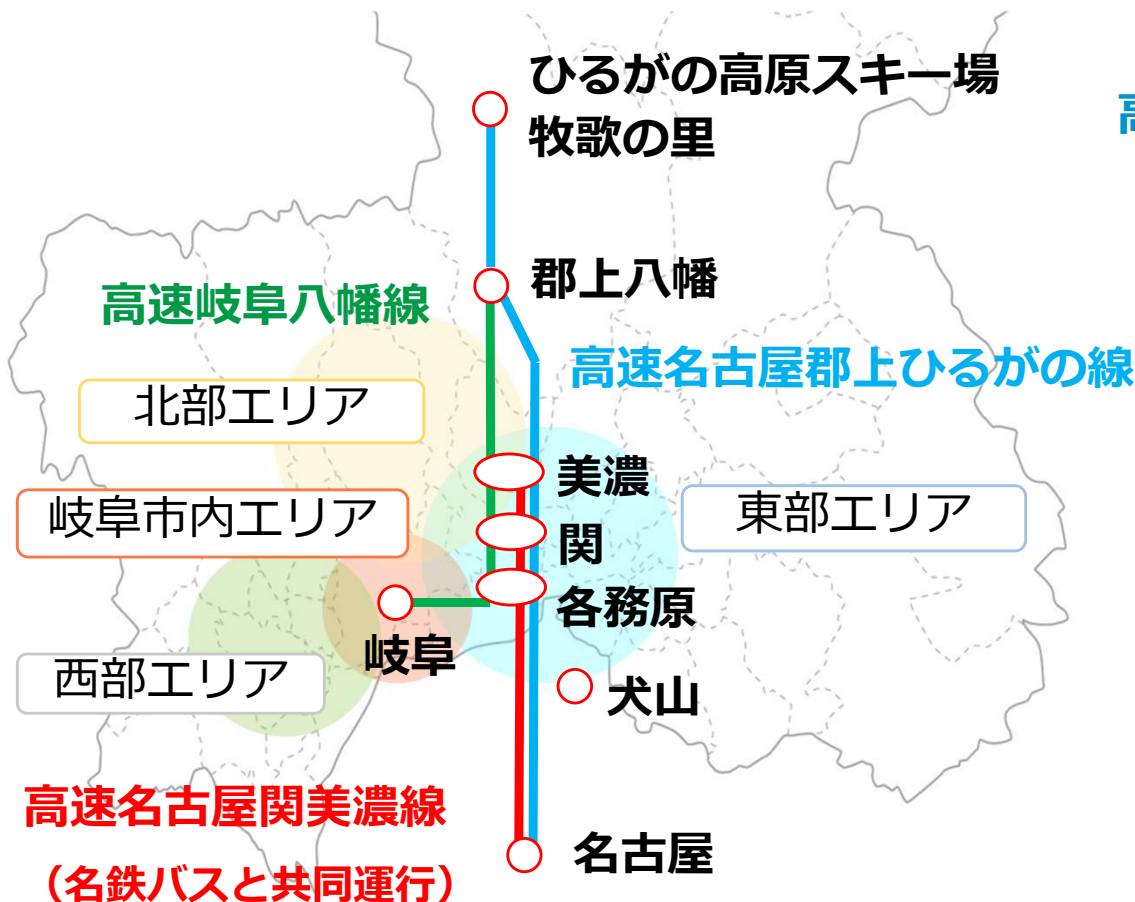


旅行事業



事業内容 乗合バスについて

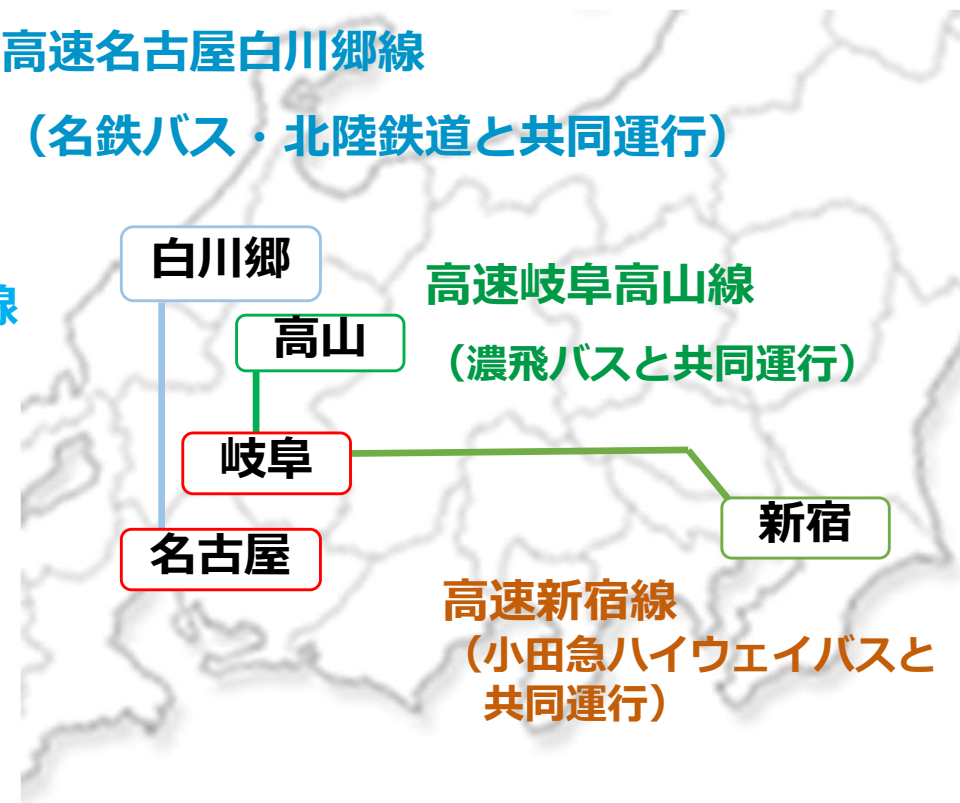
一般路線バス・近距離高速バス



長距離高速バス

高速名古屋白川郷線

(名鉄バス・北陸鉄道と共同運行)



認証取得のきっかけ

- ・ 周辺のバス事業者を取得する企業が多く、求人のPRのために取得
- ・ 項目を見ると、一つ星は法律の遵守で取得できる内容だった

→2020年度申請…一つ星を取得
2022年度申請…二つ星申請中
(認証マークは求人票・会社説明資料・名刺などで活用)

求人番号 2108-1096631		発行日 令和5年3月22日	紹介期間日 令和5年5月31日	就業地住所 岐阜県岐阜市	職業分類 820-82
求人票 (パートタイム)		就業形態 パートタイム		求人種別 431 一般乗合旅客自動車運送業	
1 求人票番号 62-0					
1 求人票番号	62-0	求人票種別	62-0	求人種別	431 一般乗合旅客自動車運送業
2 仕事内容	路線バス乗務員よりR統合型バスターミナル	3 賃金・手当	時給 (a+b)	910円 ~ 950円	
4 雇用形態	パート労働者	5 福利厚生	基本給 (時間外労働)	910円 ~ 950円	
6 労働条件	労働時間 月 15日	7 就業地	就業地住所	岐阜県岐阜市	



岐阜乗合自動車株式会社
人事・労政担当
主任
井深沢美



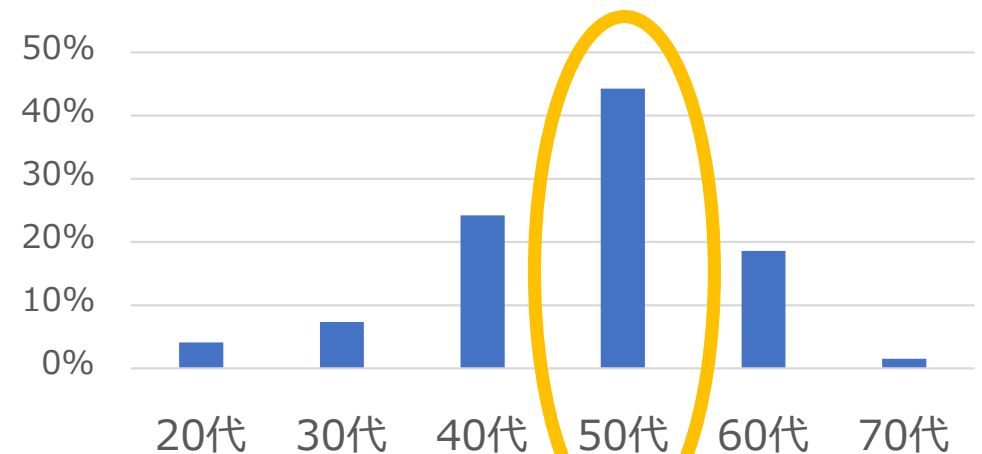
当社の状況

- ・ 運転士が不足し、**長時間労働**や**休日出勤が常態化**
採用者は40～50代の男性が多かった
- ・ 高齢化も進み、**従業員の半数以上が50代以上**
→年齢による病気のリスクが上昇
病気で働けない従業員が15名程度おり、人手不足に拍車



- 働く環境改善のために
「**人材確保**」の取り組み
- 長く健康に働く職員を増やす
「**健康経営**」の取り組み
に力を入れることとしました。

【 年齢別運転士割合 (R4.6) 】

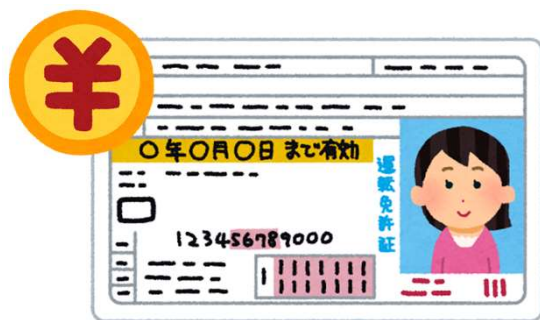


多様な人材確保に向けて

① 支援制度の充実化

岐阜県・バス協会
国交省の補助金有

- ・ **大型二種免許取得支援**(2018年～)
…全額会社負担で大型二種免許取得可（取得中給与支給有）
- ・ **AT限定解除支援**（2023年～）
…内定後自費でAT限定解除を行った者に、
入社時解除費用をキャッシュバック
- ・ **遠方の求職者支援**…説明会・面接時交通費補助、転居支援、
借上げ社宅、オンライン・電話説明会実施など



多様な人材確保に向けて

②若手の採用強化

- ・ 新卒者の採用条件緩和…免許取得3年→1年経過へ変更；高卒採用開始
- ・ 学生向け1day仕事体験開催…運転体験や運転士との座談会
- ・ 高校や短大での授業
…岐阜市と連携；公共交通フェスタにてトークショーも開催



学生向け1day仕事体験



高校での授業（運転士も参加）



運転士トークショー

多様な人材確保に向けて

③ 女性の採用強化

体験会の様子が新聞
やテレビで取り上げ
られることも

- ・ 女性限定の職場体験会を開催
 - …2015年より合計9回開催（参加者6名を採用）
- ・ 設備改修…女性専用休憩室・仮眠室・シャワー室等を整備
- ・ 制服リニューアル…スカーフへ変更、丸い帽子を採用



女性限定職場体験会



女性専用休憩室



女性用制服

苦勞した点・工夫した点

体験会開催にあたっての工夫

- ・ 運転体験をたっぷり行えるよう、自動車学校のコースを利用
- ・ 制服試着やケーキ付の先輩社員座談会を行うなど、内容を工夫
- ・ 参加者の集客（参加者は2名～11名/回）
 - 広告の工夫… 地域広報誌、バス車体広告を実施、新聞
 - ※ 運輸支局様、バス協会様、労働局様等と共催も
 - プレゼント用意… 焼き菓子、ノベルティグッズ等



令和3.6.24 岐阜新聞朝刊



人材確保の取り組み成果

① 支援制度の充実化

- ・ 毎年10名程度が大型二種免許取得支援制度を利用
- ・ 岐阜県外の方が入社の半数を占める

② 若手の採用強化

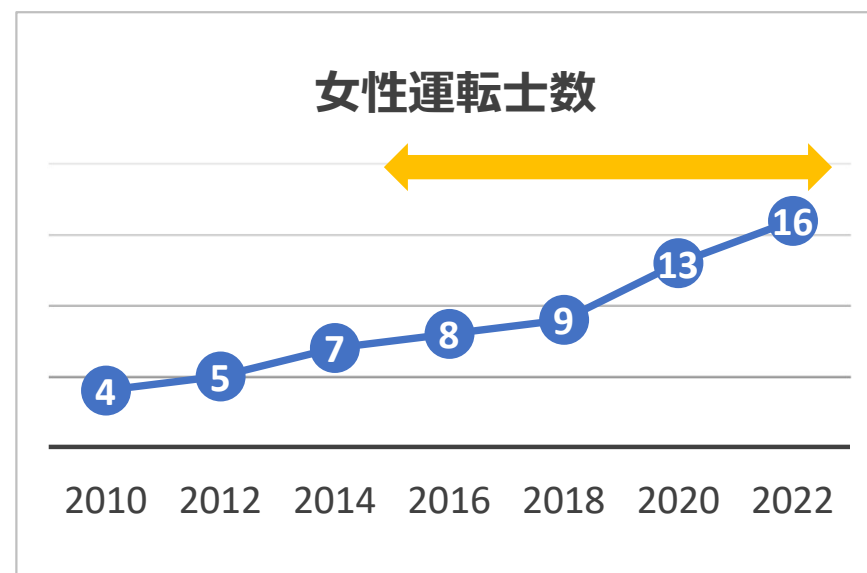
→ 少ないながら、採用できている

大卒：2019年・2020年・2022年に各1名、高卒：2022年に1名

③ 女性の採用強化

→ 女性運転士数が増加

(取組み開始時8名→現在15名へ)



今後取り組みたいこと

- 女性運転士採用に向けた制度作り
 - • 昨年16名だった女性運転士が15名になり、減少に転じた
 - 体験会参加者には、育児との両立で断念する方が多くいたため、今後は短時間で働ける勤務シフト作成が必要
- 離職防止
 - • 採用者を上回る退職が出ている
 - 入社の浅い運転士への人事部による意見聞き取りや、運転士の横の繋がりを作る取り組みを検討

健康経営について

本格的な取り組みは脳健診から

…きっかけは2018年6月に富山県内の東海北陸自動車道下り線で貸切バス運転士（当時54歳）の意識喪失による事故が発生したこと



貸切・高速バスを運転する年齢の高い職員より順に全運転士を対象に開始（3年毎）

※睡眠時無呼吸症候群検査はそれ以前より実施

脳健診について

【苦勞した点】

- 解像度が高い先進的なMRIが導入されている
大きい医療機関は治療が優先であり、
多人数の受け入れが少なく、
愛知県の医療機関と契約した（少し遠い）
- 要員不足の中での日程調整（オフシーズンに実施）
- 入社や退職、治療により、3年のサイクルを営業所ごとに均等割りすることが難しく予約に苦勞

健康経営の取り組み

【3年計画でスタート】

★2021年7月に人事部内に「健康管理担当」を新設（現有勢力）

①経営者への意識改革（運輸安全マネジメントと同様の位置づけにする）
→トップメッセージの発信

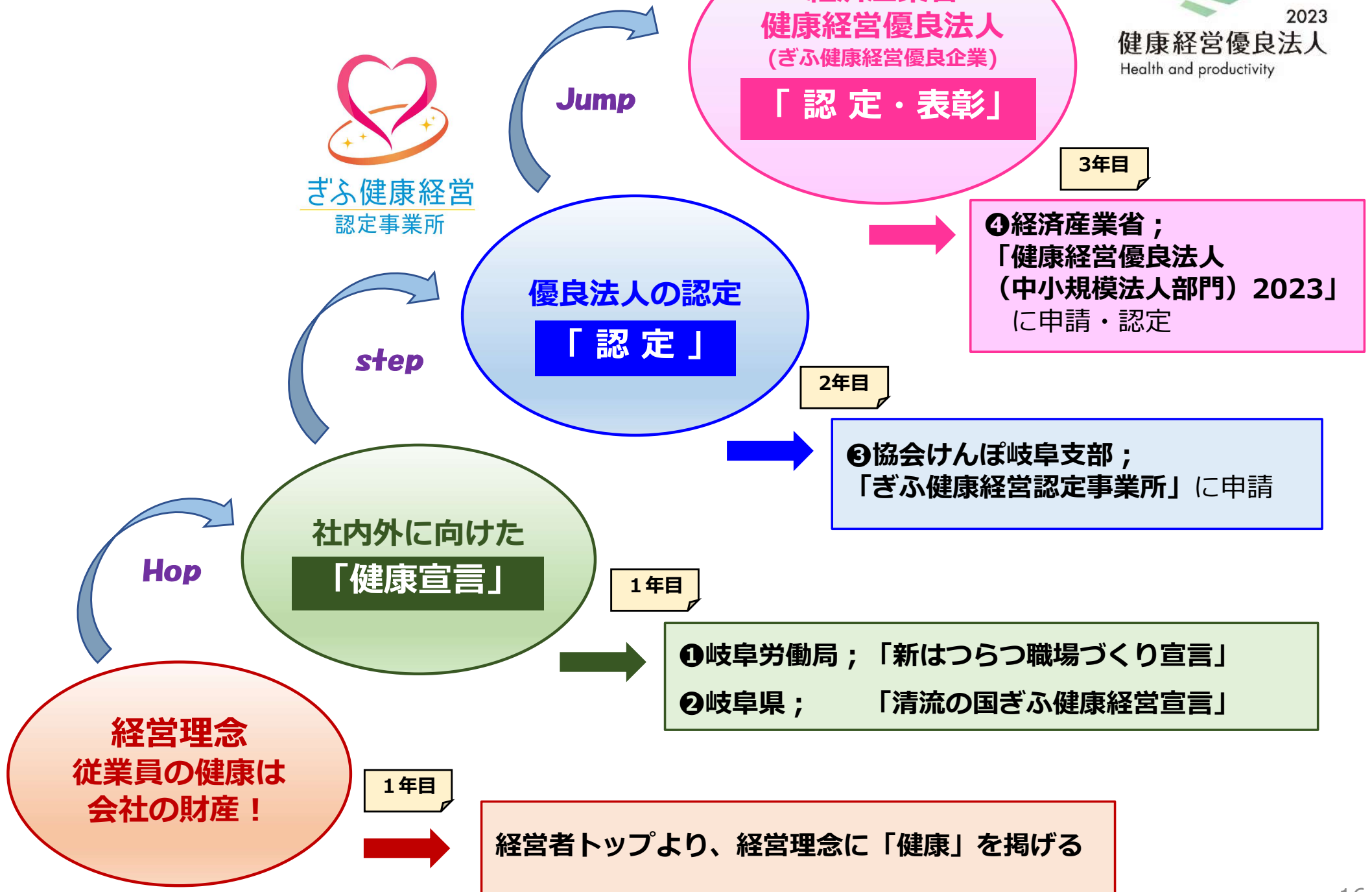
②無理せず継続的に出来ることを中心に取り入れる

例：朝礼時等の「ラジオ体操」導入
女性向け「がん予防セミナー」実施
「保健師たより」の発信 など

特定保健指導の
対象者にならない
よう、健診前に
呼びかけ実施

さらに、**特定保健指導対象者の受診率100%**に力を入れ、
成人病予防に向け少しずつ個人の意識改革を実施

【3年間の取り組みイメージ】



■ 健康経営宣言

高い公共性と社会的責任を持つバス事業において、
安全第一の運行を果たすためには

「職員の心身の健康」は欠かせないものであり、
組織的に“健康づくり”を行うことを宣言します。

「疾病の未然防止」「生活習慣の改善」などに
積極的に取り組むことで、
社員の就労意欲向上と企業の成長に繋げて
地域交通の発展に貢献します。

岐阜乗合自動車株式会社
取締役社長 瀧 修一

健康経営の成果



- ・「健康経営優良法人」認定（2023年3月）

- ・ **役員や管理職の意識変化**

健康管理への意識が芽生え、取り組みがスムーズに行える他、社員の怪我・病気が発生した際に、事業所と共有し合うことで素早い対応ができるように変化してきている。

（メンタル疾患による病休者が減少傾向にある）

- ・ **喫煙率が低下**

喫煙率が高い傾向にあり、2%の削減目標！
禁煙薬が運転禁止薬のため禁煙治療が難しい中で、辛抱強く取り組み中（現在▲1.6%）

今後の取り組み

- ・ 健康ポイントカード導入にチャレンジ予定
楽しく健康づくりに取り組めるように工夫
- ・ 福利厚生に力を入れ、「福利厚生ハンドブック」を作成
節目人間ドック費用補助や健診メニューの充実など健康メニューの他、結婚10周年・25周年の社員へホテルディナープレゼントなど、職員が喜ぶ制度作りを毎年計画していきます！



今年の注目 ✨

①結婚10周年・25周年ホテルディナー招待 **New** **全** **家**

結婚10周年（スタートアップ）と25周年（結婚後）のお祝いとしてホテルディナー・SPA招待券を差し送ります。希望される方は所属する部署の部署担当を通じてご申請ください。

対象者 スイートマン・・・平成24年度（平成24年4月1日～平成25年3月31日）
※異動はイメージで
に入居された職員夫婦
妻 婚 式・・・平成24年度（平成24年4月1日～平成25年3月31日）
に入居された職員夫婦

申請期間 令和4年3月25日～令和4年6月30日

招待券有効期間 令和4年4月1日～令和4年6月30日 ※期間内1回のみの有効

利用レストラン ココロ フォレスト 近所でも
岐阜クラウンホテル
・フランス料理 キャンパス（洋食）
・日本料理 吉祥（和食）
・和食料理 華川（中華）
※お好きなレストランよりお選びください

その他 ご家族などで利用する場合は、3人から
は当日実費精算となります。
予約は、レストランへお電話ください。

申し込み手順

- 所属する従業員は「ホテルディナー招待券申請書」に必要事項を記入
- 「ホテルディナー招待券申請書」に戸籍謄本を添付し、申請期間内に人事へ提出
- 会社から申請者に「招待券」を交付
- 申請者は指定レストランに予約
・キャンセル（TEL:058-240-1124）
・予約（TEL:058-240-1124）
・キャンセル（TEL:058-240-1121）
- 申請者は当日「招待券」をレストランスタッフへ提出

お問い合わせ 人事部（TEL:058-240-8802）

今年の注目 ✨

②創立記念弁当 **New** **全** **家**

4月21日は当社の創立記念日です！創立記念の思い出として、期間限定で専売宅配弁当を創立記念特別メニューに差し替えし、提供いたします。（法人員限定のみ）

期間 令和4年4月18日（月）～令和4年4月22日（金）
※期間内一人一食まで

予約・精算 希望する場合は、所属部署にて予約ください。
精算方法は給与天引きになります。

お問い合わせ 人事部（TEL:058-240-8802）

③節目人間ドック費用全額補助 **New** **正**

従業員の健康増進を図るため、令和4年度より、自己負担なしで受診できるようにしました。人間ドックは一般的な健康診断より検査項目が専門的で種類も多いため、生活習慣病や自覚症状のない病状や発覚がわかります。

対象 各年度 40・45・50・55・60歳になる職員

検査時期 1月～3月頃

自己負担額 0円

検査項目

詳細	胸部レントゲン検査
身体測定	眼底検査
血圧測定	尿中糖質検査
尿検査	肝機能検査
便潜血反応検査	膵臓超音波検査
心電図検査	心臓超音波検査
心電図検査	生化学的検査
胸部レントゲン検査	

お問い合わせ 人事部・共済会（TEL:058-240-8802）

ご清聴ありがとうございました。