

働きやすい職場 の作り方セミナー

兵庫地区 第一交通産業グループ

今日のトピック

- **会社概要**
- **「働きやすい職場認証制度」取得のきっかけ**
- **職場環境改善の取組み**
- **取組みの成果および反響**
- **今後の取組み検討事項**

会社概要

Company overview

会社概要

第一交通産業グループ° タクシー部門

拠 点：全国34都道府県 123法人 約200営業所

車 両 数：8,159台（バス等含む認可車両台数：8,863台）※1

乗務員数：9,808名（内女性乗務員数：920名）※1



兵庫地区 第一交通産業グループ

拠 点：神戸市東灘区・須磨区・尼崎市・姫路市・相生市

車 両 数：193台（タクシー：190台・ジャンボタクシー：3台）

乗務員数：219名（内女性乗務員数：12名）※1

※1：2023年5月末現在




「働きやすい職場認証制度」 取得のきっかけ

Start



認証取得のきっかけ

- 若手や女性などのターゲットに合わせた採用活動を実施
- 自社単独で採用活動を行っても求職者や就労支援施設に伝わりにくい・・・
- 2016年5月 国土交通省創設「女性ドライバー応援企業認定」 を全社で取得！
- 女性ドライバーの活躍できる職場であることが求職者に伝わりやすくなった！
- 他にも、**企業の実践が「見える化」**できる認定制度があれば、
企業価値向上と人材確保に活かせるのでは・・・

「働きやすい職場認証制度」申請 ➡ 2021年5月全社で取得

職場環境改善の取組み

Action

職場環境改善の取組み

子育て世代への支援

●完全固定給&週休2日制度を導入



求職者

「歩合給は家計が不安…。」
「土日は家族と過ごしたい…」



「完全固定給週休2日制」を導入

●保育所と提携・託児手当の支給



【保育所】
企業主導型保育所2園と提携

【託児手当】
5,000~10,000円/人を支給

女性採用に向けて

●女性ドライバーの声を反映した環境改善



ドライブレコーダー

催涙スプレー

大きいサイズの防犯ボード



セクハラ防止
ガイドライン



運送約款の
一部変更

●女性専用のトイレを増築



若手採用に向けて

●新規学卒者を採用

将来的に管理職として
会社を担ってもらう存在を
積極的に採用しています。
若手を採用し、活躍してもらう
ことで、平均年齢の若返りや
業界のイメージアップを
期待しています。



●「夢チャレ」制度を導入

第一交通で夢にチャレンジ！
やりたいことが見つかるまでの
「とりあえずの就職」として
若年者を対象に
優遇した保障給制度を導入



＼タクシーのメリットを生かして若者にPR／

フレックスタイム制
のような自由な働き方

頑張れば頑張るだけ
稼げる

職場環境改善の取組み

労働時間や勤務形態の見直し

- 各人のライフスタイルに合った勤務体系の実現



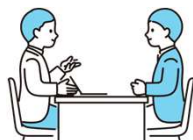
家庭と仕事の両立ができるよう、勤務時間や休日を1人1人に合わせて配慮

- 時間給制度の導入

従来の「歩合給制度」の他に、未経験者でも安心して働けるよう導入



- 新規配車システム導入により時間外労働の削減



ヒートマップの活用等により効率の良い営業が可能となり、短時間でも売上を落とさない仕組みを構築

その他

- 初心者の方でも運転しやすい車種の導入



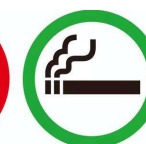
- 血圧計の設置



- 非喫煙者に配慮した完全分煙



NO SMOKING



SMOKING OK

取組みの実現において . . .

課題

労働時間 = 売上の業界で、
時間外労働の削減を行なうには
どうすれば

工夫

**時間外労働の上限規制が始まることを踏まえ
「短時間でも売上を落とさない仕組み作り」を実施**

【例えば . . .】

新たな配車システムを導入し、ヒートマップを活用！

↓
効率の良い配車・営業ができるように！

↓
時間外労働の削減につながった！

取組みの成果および反響

Achievements

取組みの成果および反響

女性ドライバーの増加

- 認証取得後・・・

6名増



新規学卒者の採用

- 認証取得後・・・

5名採用



退職者数の減少

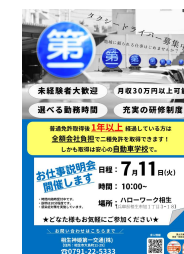
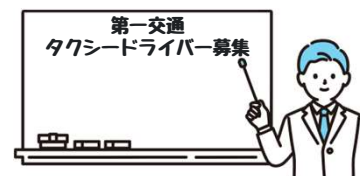
- 2020年度と2022年度を比較すると・・・

24名減

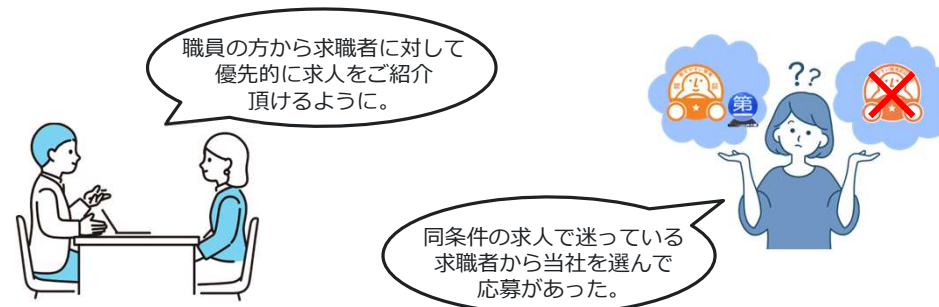


ハローワークでの反響

- 会社説明会の開催回数増加



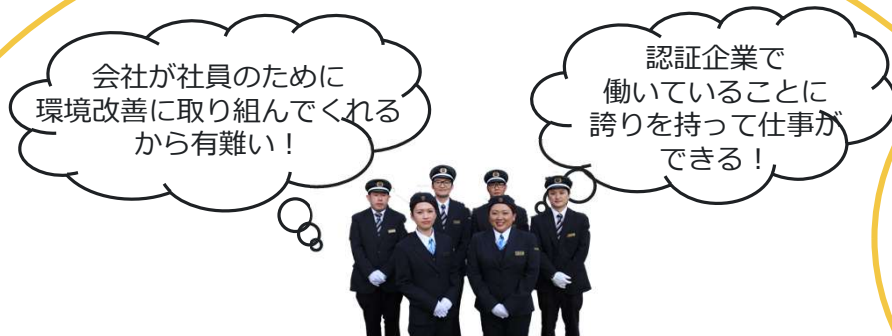
- 求職者に対して積極的にPR



取組みの成果および反響

～成果および反響からわかること～

既存の社員



社員への意識づけができ、職場の活性化と定着につながっている

入社者



入社数増加で、人材確保に成功

**認証の取得は、職場の活性化につながり、
「人材確保」と「社員の定着」の両面で役立っている！**

今後の取組み検討事項

Future

今後の取組み検討事項

ドライバーの意見を聞きながら、皆と一緒に進めていきたい。

例えば・・・

- ・ **乗務員退職金制度の創設** など
(既存の従業員の離職を防ぎ、新規採用にも生かしていくため)

➡最終的には「3つ星」取得を目指している。

Thanks!

ご清聴ありがとうございました

