

働きやすい職場 の作り方セミナー

第一交通産業株式会社

今日のトピック

- **会社概要**
- **「働きやすい職場認証制度」取得のきっかけ**
- **職場環境改善の取組み**
- **取組みの成果および反響**
- **今後の取組み検討事項**

会社概要

Company overview

会社概要

第一交通産業グループ

本社：福岡県北九州市小倉北区馬借2-6-8

創業：1960年6月

株式上場日：2000年4月26日（福岡証券取引所：9035）

事業内容：タクシー事業/バス事業/不動産分譲事業/不動産賃貸事業/
不動産再生事業/金融事業/自動車関連事業/介護・医療事業 他

従業員数：13,474名（連結、臨時従業員含む）



タクシー部門

拠点：全国34都道府県 123法人 約200営業所

車両数：8,158台（バス等含む認可車両台数：8,865台）

乗務員数：9,823名（内女性乗務員数：911名）




「働きやすい職場認証制度」 取得のきっかけ

Start



認証取得のきっかけ

- ターゲットに合わせた採用活動など、独自の取組みを実施
- 自社単独で採用活動を行なっても求職者や就労支援施設に伝わりにくい・・・
- 2016年5月 国土交通省創設「女性ドライバー応援企業認定」 を全社で取得！
- 女性ドライバーの活躍できる職場であることが伝わり、女性の入社増 ➡ 成果があった！
- 他にも、**企業の取組みが「見える化」**できる認定制度があれば・・・

「働きやすい職場認証制度」申請 ➡ 2021年5月全社で取得

職場環境改善の取組み

Action

職場環境改善の取組み

子育て世代への支援

●完全固定給&週休2日制度を導入



「歩合給は家計が不安…」
「土日は家族と過ごしたい…」

求職者



「完全固定給週休2日制」を導入

●保育所の開園・託児手当の支給



【保育所】

企業主導型保育所を全国7カ所に開園
既存の保育所45園と提携

【託児手当】

10,000~15,000円/人を支給

女性採用に向けて

●女子会の開催

エリアごとで女性乗務員を集めて開催
(2017年~各地で30回実施)
目的①: コミュニケーションを図る
目的②: 「職場環境改善案」や「女性採用の
アイデア」などの意見をインタビュー



●女性ドライバーの声を反映した環境改善



ドライブレコーダー



催涙スプレー



大きいサイズの防犯ボード



セクハラ防止
ガイドライン



運送約款の
一部変更

若手採用に向けて

●「夢チャレ」制度を導入

第一交通で夢にチャレンジ!
やりたいことが見つかるまでの
「とりあえずの就職」として
若年者を対象に
優遇した保障給制度を導入



＼タクシーのメリットを生かして若者にPR／

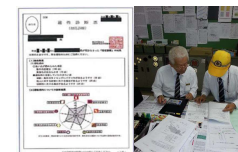
フレックスタイム制
のような自由な働き方

頑張れば頑張るだけ
稼げる

シニア世代へのサポート

●長く活躍できる環境へ

- ◆適齢診断: 事故防止の為に3年に1回の運転適性の受診を行っています。受診後に個人面談を行います。
- ◆健康診断: 年1~2回の健康診断を受診してもらい、個人面談他、講師の方からの健康指導を行っています。



女性採用に向けての取組み

～女子会の開催（2023.5.8 沖縄県那覇市）～



●参加者

- ・バス、タクシー乗務員：20名
- ・ご来賓：8名（沖縄県労働局/沖縄総合事務局/沖縄県/那覇市など）
- ・一般参加者：8名（ママサポートタクシーご登録者6名・求職者2名）※お子様同伴
- ➡その後、3名の採用につながった

●内容

「仕事のやりがい」「乗務員になったきっかけ」「職場環境改善案」などについて、ご来賓や一般参加者も交えて意見交換を実施。改善案については、役員からその場で回答。

一般参加者さんの感想

「女性ドライバーってカッコいいから、どんな方々がいるのか見てみたいと思って参加しました。皆さんお仕事の話を楽しそうにお話していたのが素敵だと思いました。私も働いてみたいなと思えました。」



女性採用に向けての取組み（動画）

～女子会の開催（2023.5.8 沖縄県那覇市）～



2023.5.8 沖縄女子会で挙げられた新たな要望

●長い路線の時に途中休憩を設けてほしい！（バス）

理由・・・特に女性はトイレが近かったり必要なタイミングが多いため。

●女性特有の病気の健康診断を追加してほしい！

理由・・・現行の健康診断には子宮頸がんや乳がんの検診項目がなく心配だから。

職場環境改善の取組み

労働時間や勤務形態の見直し

①各人のライフスタイルに合った勤務体系の導入



配車データを基に個別面談をして1人1人に合った勤務形態を設定

②勤務時間や出勤日数の融通を利かせる

家庭と仕事の両立ができるよう融通を利かせて配慮



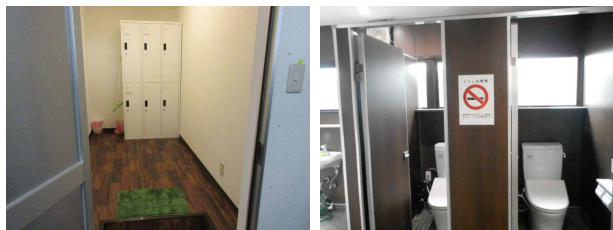
③時間外労働年960時間以内に制限



長時間労働による健康障害を無くすため効率的に働ける仕組みを構築

営業所の環境

●女性専用の更衣室・トイレを設置や改修



●血圧計の設置



●非喫煙者に配慮した完全分煙



車両・車内設備

●初心者の方でも運転しやすい車種の導入



●環境に配慮した電気自動車の導入



取組みの成果および反響

Achievements

取組みの成果および反響

～実績からわかること～

入社者数の増加

- 2020年度・・・999名
- 2022年度・・・1,086名

87名増
UP!

退職者数の減少

- 2020年度と2022年度を比較すると・・・

479名減



女性ドライバーの増加

- 2021年5月末・・・751名
- 2022年5月末・・・815名
- 2023年5月末・・・920名

169名増
UP!

新卒社員の増加（タクシー部門）

- 2020年度・・・15名
- 2022年度・・・20名

5名増
UP!

取組みの成果および反響

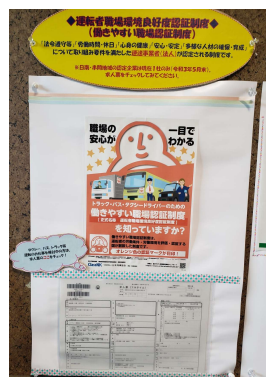
～ハローワーク関連～

会社説明会を優先的に
開催してもらえた



業務に必要な、上級の自動車運転
免許取得に係る支援はもちろん、社
員の育成や働きやすい職場づくりに
取り組む企業です。
**「働きやすい職場認証制度」の認
証を受けている企業も参加します。**
免許取得支援や育成・職場環境な
どのお話を聞いてみませんか！

入口などの目につく場所に
求人票やポスターを掲示してもらえた



「認証取得企業であること」が
一押しとなり応募につながった



職員の方から
求職者に対して
優先的に求人
をご紹介
頂けるように。

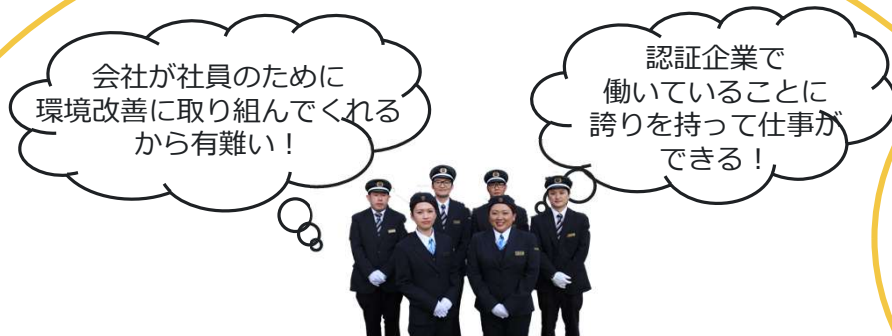
同条件の求人で
迷っている
求職者から
当社を選んで
応募があった。



取組みの成果および反響

～成果および反響からわかること～

既存の社員



社員への意識づけができ、職場の活性化と定着につながっている

入社者



入社数増加で、人材確保に成功

**認証の取得は、職場の活性化につながり、
「人材確保」と「社員の定着」の両面で役立っている！**

ドライバーへインタビュー

認証取得後、
この理由での入社が増加！

～応募・入社のきっかけ～

- **ライフスタイルに合わせた融通の利く勤務**ができるから
- 女性ドライバーが**楽しそうに働いている姿**を見てやってみたいと思ったから
- **単独**で仕事ができる**気楽**だと思ったから
- 入社前に必要な資格は「**普通自動車免許**」だけ
- **一生モノの資格**が取得できて安泰だと思ったから
- ほとんどの方が**未経験者**で、**異業種からの転職者**だと聞いたから
- 車両が**AT車**で、**カーナビ**や**ドラレコ**等も**完備**されているから
- **50代**や**60代**から**未経験**でも**挑戦**できる職種だったから
- 地元の**道をもっと知りたかった**から
- **長く安心して働ける**会社だと思ったから

～仕事のやりがい～

- お客様から「**ありがとう**」の**言葉**をダイレクトにもらえること
- 老若男女、人生背景が違う**様々なお客様と会話**ができて楽しい
- **おもてなし力**が養われること
- 地域住民の**役に立つことができ**、**頼られる**ことを**実感**できる
- 今まで知らなかった裏道など**土地や地理に詳しく**なれること
- 頑張れば頑張るだけ**お給料に反映**されること
- **接客業**でありながら**地域貢献**もできること
- **家庭と両立**ができて、**家族との時間**を大切にできること
- **男女の隔てがなく**仕事ができること
- **自分のペース**で仕事ができること

～退職理由と当社のサポート例～

- 「配偶者の転勤により他県へ引っ越すことになったため」
➔34都道府県に事業所を展開しているため、転勤先の第一交通グループへ転籍！
- 「家族の介護が必要になったため」
➔落ち着いたタイミングで勤務時間を短時間に変更して再入社！

今後の取組み検討事項

Future

今後の取組み検討事項

- ・ドライバーの意見を聞きながら、皆と一緒に進めていきたい。

例えば・・・

- 有給休暇制度の拡充
- 労働災害・通勤災害・私傷病の場合の保障制度の拡充 など